宿州市市场监督管理局网络安全

等级保护测评项目

询

价

文

件

二〇二一年六月

一、项目概况

为深入贯彻落实习近平总书记关于网络安全工作的重要指示精神和《网络安全法》要求，根据公安部、国信办联合印发《信息系统安全等级保护管理办法》（公通字【2007】43号）、《关于信息系统安全等级保护工作的实施意见》（公通字【2004】66号）、《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安【2007】861号）等相关文件要求，我局拟对以下系统开展网络安全等级保护测评工作：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统所属单位** | **系统名称** | **系统级别** |
| 1 | 宿州市市场监督管理局 | 宿州市智慧市场监管系统 | 三级 |

二、技术要求

**(一).测评依据**

《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019

《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》GB/T 28448-2018

《信息安全技术信息系统安全等级保护测评过程指南》GB/T 28449-2019

**(二).测评原则**

（1）保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害招标人的行为，否则招标人有权追究投标人的责任。

（2）标准性原则：测评方案的设计与实施应依据国家等级保护的相关标准进行。

（3）规范性原则：投标人的工作中的过程和文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制。

（4）可控性原则：测评服务的进度要跟上进度表的安排，保证招标人对于测评工作的可控性。

（5）整体性原则：测评的范围和内容应当整体全面，包括国家等级保护相关要求涉及的各个层面。

（6）最小影响原则：测评工作应尽可能小的影响系统和网络，并在可控范围内；测评工作不能对现有信息系统的正常运行、业务的正常开展产生任何影响。

**(三).测评过程**

**（1）单元测评**

按照等级保护基本要求的三级测评指标，逐项开展单元测评工作。

**（2）整体测评与风险分析**

针对单项测评结果的不符合项，采取逐条判定的方法，从安全控制间、层面间和区域间出发考虑，给出整体测评的具体结果，并对系统结构进行整体安全测评。

依据等级保护的相关规范和标准，采用风险分析的方法分析等级测评结果中存在的安全问题可能对被测系统安全造成的影响。

**（3）测评报告编制**

完成上述测评工作，出具符合公安机关要求的（年度）保护等级测评报告。

三、售后服务

售后服务内容主要包括以下几个方面：

（1）管理制度完善

根据差距分析报告，分别从人员安全管理、安全管理机构、安全管理制度、系统建设管理以及系统运维管理四个方面进行梳理，协助招标方制定适宜的管理制度体系文件。

（2）技术培训

测评结束后，需要为采购方提供不少于2次的信息安全技术培训，确保管理人员和技术人员掌握关于信息系统等级保护相关规范、信息安全策略、信息保密制度，信息安全管理制度和相关流程等。

信息安全培训方式分为以下几种：

线下培训：（不少于一次）为集中授课培训。由中标方安排资深信息安全人员，对采购方人员讲解信息安全相关规范、流程、技术等方面的知识。

线上培训：（采购方根据需要可随时开展线上培训）通过在QQ及时通讯工具，对使用人员进行培训。可以采用远程方式，演示系统操作步骤。

即时通讯方式培训：对于一些情况较为紧急的使用问题，使用电话方式、微信或其他即时通讯，对使用人员进行系统讲解。

培训资料：提供培训课件相关资料。

（3）安全应急

要求中标后为招标方提供日常安全技术咨询服务，必要时提供远程或现场指导。

四、其他要求

（1）本项目一次性报价，报价时应充分考虑人员费用、培训费及项目实施中的其他价格因素，投标报价包括采购、运输、人工、安装、调试、售后服务、税费等所有费用，漏报视为自动让利。

（2）投标人中标后，服务不能满足招标文件要求的，采购人有权取消中标人资格或合同，不予退还履约保证金，并按有关规定进行处理。

（3）违约责任问题，合同执行中若发生纠纷由采购人和中标人双方协商解决，协商不成通过采购人所在地仲裁或诉讼解决。

（4）遵守采购人纪律，注意保密。

（5）知识产权：中标人保证对其出售的标的物享有合法的权利，中标人应保证其所出售的标的物没有侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密等权利。

（6）投标价若超出该项目预算金额（控制价）将做无效投标处理。

（7）招标人将保留对预中标单位的资质、资格证明文件、投标文件的真实性进行标后核查的权力，如发现有弄虚作假行为，一律按规定上报有关监督部门做废标处理。

五、评审标准（综合评分法）

基于本项目在网络安全方面的深层次需求，对本项目定标采取综合评分法（技术80%+商务20%），具体评分要求如下：

| **评标项目** | | **评标内容及标准** |
| --- | --- | --- |
| 投标人实力  （40分） | | **投标人实力（本小项满分40分）：**  1、投标人具有ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书（**认证的业务范围包括网络安全等级保护测评、培训、IT咨询**），得8分，否则不得分**；**  2、投标人具有ISO 9001质量管理体系认证证书，满足得8分，否则不得分；  3、投标人具有ISO/IEC 20000信息技术服务管理体系认证证书（**认证的业务范围包括网络安全等级保护测评、培训、IT咨询**），得8分，否则不得分**；**  4、投标人具有**信息安全风险评估服务资质**（三级及以上资质）证书，得8分，否则不得分；  5、投标人具有**国家信息安全水平考试（NISP）授权认证机构证书**的，得8分，否则不得分。  注：需提供证书原件扫描件或复印件 |
| 成功案例  （10分） | | **成功案例（本小项满分10分）：**  2017年1月1日以来，以测评服务合同签订日期为准：  1、投标人具有境内单个合同额30万元以上等级保护测评服务业绩，每一个得1.5分，最高得6分；  2、投标人具有境内政府行业等级保护测评服务业绩，每个得0.5分，最高得4分。  注：  1、以上业绩不重复得分。  2、项目业绩需提供合同原件复印件,至少包括合同封面、合同内容、合同金额和签字盖章页，原件现场备查。 |
| 实施团队（8分） | 项目负责人  （2分） | **（1）项目负责人（本小项满分2分）：**  1、具有网络/信息安全等级测评师（高级）证书；  2、具有注册信息安全专业人员（CISP）证书；  3、具有信息安全保障人员认证（CISAW）证书；  4、具有国家信息安全水平考试培训讲师（NISI）资格证书。  每具有一个证书得1分。  注：需提供证书原件扫描件或复印件。 |
| 项目其他成员（6分） | **（2）项目组其他成员（本小项满分6分）：**  项目组其他人员需具备网络/信息安全等级测评师（中级及以上）资质及以下4项证书中其中的2项：  1、注册信息安全专业人员（CISP）证书。  2、ISO/IEC 20000 Auditor证书。  3、信息安全管理体系审核员证书。  4、RHCE证书(Linux认证)或MCP证书(Microsoft专家认证)。  每提供一人满足得2分，最高得6分，否则不得分。  注：  1）同一证书不累计得分；  2）需提供证书原件扫描件或复印件。 |
| 技术方案（22分） | 测评实施方案（8分） | **测评实施方案（本小项满分8分）：**  由评委对各投标人测评技术方案进行综合评分，评分细则如下：  1、 测评实施技术方案的实施计划，测评方案，风险说明及风险规避处置措施比较完整的，得6-8分；  2、 测评实施技术方案的实施计划，测评方案，风险说明及风险规避处置措施比较一般的，得3-5分；  3、 测评实施技术方案的实施计划，测评方案，风险说明及风险规避处置措施比较简陋的，得0-2分； |
| 项目管理方案（6分） | **项目管理方案（本小项满分6分）：**  由评委对各投标人针对整个项目管理的方案进行综合评分，评分细则如下：  1、项目管理方案中的计划、沟通、变更、风险、质量、问题管理方案，比较详细的得5-6分；  2、项目管理方案中的计划、沟通、变更、风险、质量、问题管理方案，比较一般的得3-4分；  3、项目管理方案中的计划、沟通、变更、风险、质量、问题管理方案内容粗略简单的得0-2分。 |
| 项目服务承诺（8分） | **项目服务承诺（本小项满分8分）：**  由评委对各投标人针对整个项目服务承诺方案进行综合评分，评分细则如下：  1、 投标人提供的项目服务承诺方案及培训方案比较详细清晰的，得5-8分；  2、投标人提供的项目服务承诺方案及培训方案比较一般的，得3-4分；  3、 投标人提供的项目服务承诺方案及培训方案比较粗略的，得0-2分。 |
| 商务报价  （20分） | | 满足招标文件要求且投标报价最低的为评标基准价，其投标报价得20分，其他投标人的投标报价得分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值（10%）×100，四舍五入小数点后保留两位。 |

附件1：

**技术响应参数**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 定级备案 | 协助采购方对宿州市智慧市场监管系统在公安机关网安部门完成系统定级及定级备案工作，交付定级报告、专家评审意见表和备案表等内容，并取得相应系统的备案证明。 |
| 2 | 等级保护测评 | 依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）等标准规范，结合ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000、ISO 22301、ITIL和ITSS等行业最佳实践对各采购方重要信息系统开展等级保护测评，内容包括：  1) 等级保护测评：包括安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理及安全物理环境、安全计算环境、安全区域边界、安全通信网络、安全管理中心共十个方面的安全测评；  2) 工具测试：针对重要信息系统进行定期的漏洞扫描、渗透测试等安全服务工作；  3) 整改建议：投标人应根据现场测评中发现的问题，分析与等级保护基本要求、ISO/IEC 27001、ISO/IEC 20000、ISO 22301、ITIL和ITSS等行业最佳实践之间的差距，按照网络安全等级保护标准要求提出安全整改报告；  4) 编制测评报告：完成上述测评工作和整改加固实施后，投标人最后出具符合公安机关要求的各信息系统网络安全等级保护测评报告。 |
| 3 | 信息安全培训 | 需要为采购方提供不少于2次的信息安全技术培训，确保管理人员和技术人员掌握关于信息系统等级保护相关规范、信息安全策略、信息保密制度，信息安全管理制度和相关流程等。  信息安全培训方式分为以下几种：  线下培训：（不少于一次）为集中授课培训。由中标方安排资深信息安全人员，对采购方人员讲解信息安全相关规范、流程、技术等方面的知识。  线上培训：（采购方根据需要可随时开展线上培训）通过在QQ及时通讯工具，对使用人员进行培训。可以采用远程方式，演示系统操作步骤。  即时通讯方式培训：对于一些情况较为紧急的使用问题，使用电话方式、微信或其他即时通讯，对使用人员进行系统讲解。  培训资料：提供培训课件相关资料。 |

附件2：

**报价函**

宿州市市场监督管理局：

本公司已经收到贵单位 宿州市市场监督管理局宿州市智慧市场监管系统网络安全等级保护测评服务项目 的采购公告，我方已研究了该公告的全部内容，本次总报价金额为（大写） （含增值税费用）。

本公司承诺：

1. 本公司的报价函一旦为贵单位认可，该报价即为合同价；
2. 本公司一旦成为本项目的成交供应商，同意将项目询价公告和本报价函作为合同的组成部分；

3、本项目报价为总包价，包含完成本项目的一切费用。

联系人签字：

联系电话： 手机：

（公司盖章）

年 月 日

附件3：

售后服务承诺

宿州市市场监督管理局：

本公司已经收到贵单位 宿州市市场监督管理局宿州市智慧市场监管系统网络安全等级保护测评服务项目 的采购公告，我方已研究了该公告的全部内容，如中标，本公司承诺提供以下售后服务：

联系人签字：

联系电话： 手机：

（公司盖章）

年 月 日