

附件 1

第五届宿州市人民政府质量奖 组织申报材料

申报组织名称_____（加盖公章）

填报日期： 年 月 日

填报说明

1、宿州市人民政府质量奖申报材料由申报表、组织概述、自我评价报告和证实性材料组成。所有材料以 A4 纸装订成册，内容采用小四号字体双面打印，列出材料目录和对应的页码。沿长边采用胶粘装订，不得以文件夹等松散形式装订。

2、申报表按表格项目结合实际情况填写，各表具体要求见表后注释部分。需按年度填写的内容系指 2018—2020 年连续三年的指标。未明确时间要求的数量指标填写 2020 年情况。表格篇幅不够时，应在不变动内容的情况下适当调整或另加附页。所有未填之项要说明原因或提供相关的证实性材料。

3、组织概述按《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/Z 19579—2012)附录 B 的要求撰写，限 3000 字以内。

4、自我评价报告要详细说明导入卓越绩效管理的时间、过程、做法、成效和经验(导入卓越绩效管理工作的总结，单独成篇)；应对照《卓越绩效评价准则》(GB/T 19580—2012)，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个层面用数据、事实和图表进行说明。部分内容可互相引用，但应说明。需要追溯的内容限 2018—2020 年内，无追溯的内容只说明 2020 年情况。报告文字力求简要，含图表不得超过 30000 字。

5、证实性材料包括：组织基本信息资料，与申报表中内容

有关的材料，反映组织管理水平和经营业绩的材料，组织认为还需提供的其它材料等。证实性材料具体清单如下：

- 相应资质和证照复印件。

- 质量管理体系认证证书或其他相关管理体系认证(验收)证书复印件(证书覆盖范围应与申报主体名称相一致，并在有效期内)。

- 统计部门出具的 2018—2020 分年度的主营业务收入证明。

- 税务部门出具的纳税证明。包括 2018—2020 分年度的纳税额及遵守税务法律法规情况。

- 市统计局或市相关行业主管部门、行业协会出具的行业位次证明(2020 年主营业务收入和纳税总额两项指标在市内同行业排名情况)。

- 海关或外汇管理部门出具的出口量、出口额证明(有出口业务的企业)。

- 2018—2020 分年度的外部财务审计报告(仅提供正文部分和资产负债表、损益表、现金流量表)。

- 2018 年以来市级以上主管部门或行业协会授予的质量荣誉证书复印件。

- 环保部门出具的 2018 年以来遵守环境法律法规情况证明和 2018—2020 年分年度的环境监测报告各一份，对环境明显无影响的行业可不提供。

● 主营业务被法律法规列入市场准入范围的，应提供相关资质证书复印件。如：生产许可证、3C 认证证书等。

● 应急管理部门出具的 2018 年以来安全生产情况证明。

● 制造业企业提供 2018 年以来各级市场监管及行业主管部门对本企业产品实施的所有含监督性质的产品质量检验报告复印件，工程、服务业企业提供 2018 年以来各级行业主管部门对本企业工程/服务项目实施的所有含监督性质的检查（抽查、巡查）结果复印件。

● 专职从事质量相关工作人员清单和相关资格证书复印件。

● 顾客满意度测评分析报告和员工满意度测评分析报告。

● 生产企业提供产品执行标准封面复印件，工程和服务企业列出主要执行标准和管理制度清单。

● 2018 年以来参与社会捐助等公益事业的证明材料。

以上为必须提供的证实性材料，对不能提供项目，应逐一作出解释说明。下列为补充性证实性材料，企业可根据实际情况提供。

● 标准化良好行为证书复印件。

● 主导产品采用国际标准的采标证书复印件。

● 主导或参与制定国际标准、国家标准、行业标准或联盟标准证明材料。

● 省级以上计量确认证书复印件。

- 高新技术企业证书复印件。
- 新产品或高新技术产品证书复印件。
- 专利清单及专利证书复印件。
- 国家级、省级企业技术中心证书复印件。
- 服务标准化试点单位证书复印件。
- 省级以上优秀 QC 小组证书复印件。
- 2018 年以来获得的省级以上其他荣誉证书复印件。
- 能够反映企业综合实力、经营业绩和社会影响的其它材料。
- 企业认为应提供的其它证实性材料。

一、申报企业声明

本企业郑重声明：

- 1、遵守宿州市人民政府质量奖评审的相关制度、标准和规范。
- 2、所提交申报材料真实、准确、合法、有效，如有不实愿接受处理并承担相应责任。
- 3、同意最后公布的评审结论为最终决定，在有关方面具有约束力。
- 4、正确宣传所获的宿州市人民政府质量奖荣誉。
- 5、在获奖后积极履行社会责任，向社会公开和推广本企业实施卓越绩效管理模式的方法和经验（商业秘密除外），为宿州市人民政府质量奖宣传推广和应用研究工作提供力所能及的协助。

法人代表签字：

申报组织印章：

日期：

接受质量管理咨询服务情况说明

| 外部机构名称 | 有关人员姓名 | 项目内容 | 起始时间 |
|---|--------|------|------|
| | | | |
| <p>注：为了规范宿州市政府质量奖申报、评审工作，避免有关机构和人员既参加对申报企业的咨询服务活动，又参加评审工作，请在本表中如实填写自 2018 年以来邀请外部机构和人员进行有关质量管理的咨询、培训、讲座等方面的情况。在提交本申报材料之后、现场评审之前，发生类似情况，应及时补充告知市市场监管局质量发展科。如事后查明企业未如实申报此类信息的，将对申报企业、有关机构和人员给予严肃处理。</p> | | | |

一 基本情况

| | | | |
|---------------------|--|------|--|
| 组织名称 | | 法人代表 | |
| 通讯地址 | | 邮 编 | |
| 主管部门 | | 成立日期 | |
| 主营业务 | | | |
| 最高管理者 | | 电 话 | |
| 联系部门 | | 联系人 | |
| 联系电话 /手机 | | 传 真 | |
| 电子邮件 | | | |
| 经济类型 | | 所属行业 | |
| 企业规模 | | 总资产 | |
| 近三年重大质量、安全、环保事故情况 | | | |
| 近三年较大投诉、不良记录及违法行为情况 | | | |
| 员工总数 | | 研发人数 | |
| 管理人员数 | | 自评师数 | |
| 已通过的管理体系认证 | | | |
| 主要质量管理方法 | | | |
| KPI考核体系建立情况 | | | |
| 所属单位明细（可附页） | | | |

注：1.经济类型指国有、集体、股份合作、联营、有限责任、股份、私营、港澳台资、外商投资、其他企业等。详见国家统计局、原国家工商总局《关于划分企业登记注册类型的规定调整的通知》（国统字〔2011〕86号）。

2.企业规模划分详见国家统计局《关于印发统计上大中小微型企业划分办法（2017）的通知》（国统字〔2017〕213号）及其说明。

3.行业划分对照《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）准确填报。

二 主营业务质量水平

主要产品/工程/服务名称：

| 主要技术/服务指标 | 本组织水平 | 同行业水平 | 国际先进水平 |
|-----------|-------|-------|--------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

注：本组织水平按上一年指标填报。同行业水平是指国内同行业普遍水平。多类别产品/工程/服务应分表填写，以下同。

三 各级产品质量监督抽查情况（制造业）

| 时间 | 产品名称 | 抽查部门 | 抽查结论 |
|------|------|------|------|
| 2018 | | | |
| 2019 | | | |
| 2020 | | | |

注：制造业企业提供 2018 年以来各级市场监管及行业主管部门对本企业产品实施的所有含监督性质的产品质量检验结果。

四 各级质量监督检查情况（非制造业）

| 时间 | 名称 | 检查部门 | 检查结论 |
|------|----|------|------|
| 2018 | | | |
| 2019 | | | |
| 2020 | | | |

注：工程、服务业组织提供 2018 年以来各级行业主管部门对本组织工程/服务项目实施的所有含监督性质的工程质量、服务质量检查结果。

五 主要产品出口质量情况（出口企业填写）

| 时间 | 产品名称 | 检验检疫部门 | 出口检验结果情况 |
|------|------|--------|----------|
| 2018 | | | |
| 2019 | | | |
| 2020 | | | |

六 主要经济效益、安全、环保、节能指标

| 序号 | 项 目 | 单位 | 2018 | 2019 | 2020 | 市内行业排名 |
|----|-------------------|------|------|------|------|--------|
| 1 | 资产总额 | 亿元 | | | | |
| 2 | 主营业务收入 | 亿元 | | | | |
| 3 | 投资收益 | 亿元 | | | | |
| 4 | 营业外收入 | 亿元 | | | | |
| 5 | 纳税总额 | 亿元 | | | | |
| 6 | 利润总额 | 亿元 | | | | |
| 7 | 销售额 | 亿元 | | | | |
| 8 | 出口总额 | 万美元 | | | | |
| 9 | 总资产贡献率 | % | | | | |
| 10 | 资产负债率 | % | | | | |
| 11 | 全员劳动生产率 | 万元/人 | | | | |
| 12 | 产品销售率 | % | | | | |
| 13 | 新产品产值率 | % | | | | |
| 14 | 万元生产总值综合能耗年下降率 | % | | | | |
| 15 | 主要物料消耗 (可增行填写) | | | | | |
| 16 | 安全指标 | | | | | |
| 17 | 环境指标 | | | | | |

注：1、“市内行业排名”为2020年的数据。

2、9—13项指标的内容及计算公式如下：

$$\textcircled{1} \text{总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times 100\%$$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\textcircled{2} \text{资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\textcircled{3} \text{全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times 100\%$$

其中：由于工业增加值按现行价格计算，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\textcircled{4} \text{产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值（现价）}} \times 100\%$$

$$\textcircled{5} \text{新产品产值率} = \frac{\text{报告期末新产品产值}}{\text{同期企业产值}} \times 100\%$$

3、主要物料消耗按行业要求填写并注明物料名称。

4、安全指标按行业要求的项目填写，并提供相应的行业限值（可另附页）。

5、环境指标按行业要求的项目填写，并提供相应的行业限值（可另附页）

七 市场和员工满意度指标

| 主营业务名称 | | | | | | | |
|----------------|--------|----|----|----|----|----|----|
| 市场占有 份额 | 年度 | 市内 | 省内 | 市内 | 省内 | 市内 | 省内 |
| | 2018 年 | | | | | | |
| | 2019 年 | | | | | | |
| | 2020 年 | | | | | | |
| 顾客 满意 程度 | 2018 年 | | | | | | |
| | 2019 年 | | | | | | |
| | 2020 年 | | | | | | |
| 员工 满意 程度 | 2018 年 | | | | | | |
| | 2019 年 | | | | | | |
| | 2020 年 | | | | | | |

注:1、对市内和省内市场占有率指标,应附有相应的证实性材料。证实性材料可采用政府部门、行业协会、权威媒体等提供的数据。如无法填写或提供,应作出充分合理的说明。

2、顾客满意度、员工满意度指标应与证实性材料中提供的顾客满意度测评分析报告和员工满意度测评分析报告相一致。这两项测评分析活动优先采信第三方机构出具的测评结果。

八 主要客户 (30 户)

| 客户名称 | 主要业务 | 联系人 | 电话 | 通讯地址 |
|------|------|-----|----|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

九 主要供应商、分包方或外协单位

| 单位名称 | 主要业务 | 联系人 | 电话 | 通讯地址 |
|------|------|-----|----|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

十一 主要竞争对手

| 名 称 | 主营业务 | 品牌 | 市场占有率 | |
|-----|------|----|-------|----|
| | | | 市内 | 省内 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

注：省内及市内同行业竞争伙伴各提供 2 家以上。

十二 组织下属子公司、分支机构名单

| 名 称 | 地 址 | 主营业务 | 联系人 | 联系电话 |
|-----|-----|------|-----|------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

十三 部门职能分工表

| 部门 职能 | | | | | | | | |
|------------------------|-------|--|--|--|--|--|--|--|
| 对应 《卓越绩效评价准则》 条款 | 4.1.2 | | | | | | | |
| | 4.1.3 | | | | | | | |
| | 4.1.4 | | | | | | | |
| | 4.2.2 | | | | | | | |
| | 4.2.3 | | | | | | | |
| | 4.3.2 | | | | | | | |
| | 4.3.3 | | | | | | | |
| | 4.4.2 | | | | | | | |
| | 4.4.3 | | | | | | | |
| | 4.4.4 | | | | | | | |
| | 4.4.5 | | | | | | | |
| | 4.4.6 | | | | | | | |
| | 4.4.7 | | | | | | | |
| | 4.5.2 | | | | | | | |
| | 4.5.3 | | | | | | | |
| | 4.6.2 | | | | | | | |
| | 4.6.3 | | | | | | | |
| | 4.7.2 | | | | | | | |
| | 4.7.3 | | | | | | | |
| | 4.7.4 | | | | | | | |
| 4.7.5 | | | | | | | | |
| 4.7.6 | | | | | | | | |
| 4.7.7 | | | | | | | | |

注：承担主要职能的标注★，配合部门标注○，无关的不填。

十四 市行业主管部门或县区政府出具的推荐意见

年 月 日

(加盖市行业主管部门或县区政府公章)

十五 组织概述

按《卓越绩效评价准则实施指南》(GB/Z19579—2012)附录 B 的要求撰写，限 3000 字以内。

十六 自我评价报告

从采用方法、工作展开和实施结果三个层面对照《卓越绩效评价准则》(GB/T19580—2012)的七个部分开展自我评价,限 30000 字以内。

附件 2

第五届宿州市人民政府质量奖 个人申报材料

申报人姓名_____

所在单位_____ (盖章)

推荐单位_____

填报日期： 年 月 日

一、个人基本情况

| | | | | |
|---------------------|--|---------------|-----|----------------|
| 姓 名 | | 身份证号 | | 正面 2 寸 彩色近照 |
| 性 别 | | 政治面貌 | | |
| 职 称 | | 学 历 | | |
| 工作单位 | | | | |
| 所在部门 | | 职 务 | | |
| 工作年限 | | 现岗位工 作 年 限 | | |
| 联系电话 | | 传真邮箱 | | |
| 通讯地址 | | | 邮 编 | |
| 教育简历 | | | | |
| 工作经历 | | | | |
| 社会团体 兼职情况 | | | | |
| 何时何地 受过何种 奖 励 | | | | |
| 何时何地 | | | | |

| | |
|---|--|
| <p>受过何种 处 分</p> | |
| <p>主要成绩与突出贡献（限 5000 字，可附图片）</p> <p>（一）基本情况（个人情况、政治、道德、操守等方面）</p> <p>（二）主要业绩（质量理论研究、管理实践、一线操作等成绩、效果等）</p> <p>（三）发挥带头作用，研发推广先进质量管理模式、方法，培养人才，推动本单位、本行业提升质量水平，实现发展进步等。</p> | |
| <p>代表性成果、著作等及其主要内容简介</p> | |

| |
|--|
| |
|--|

二、推荐意见

| | | | |
|------------------|--|------|--|
| 工作单位 名 称 | | | |
| 通讯地址 | | | |
| 邮政编码 | | 单位类型 | |
| 联 系 人 | | 联系电话 | |
| 电子邮箱 | | 传 真 | |
| 工作单位简介：（限 300 字） | | | |
| | | | |
| 所在岗位简介（限 300 字） | | | |
| | | | |

工作单位意见：

工作单位（盖章）：

负责人（签字）：

年 月 日

推荐单位意见：

推荐单位（盖章）：

负责人（签字）：

年 月 日

